

Décembre 2007

Diagnostic territorial du CBE des Cévennes

Zoom sur un secteur économique
Fiche n°2 :

Le tourisme

« Un potentiel
énorme, mais
sous-exploité »



C.B.E des Cévennes

Comité de Bassin d'Emploi
des Cévennes
1 place Paul Comte
48 400 Florac (Lozère)

Tel : 04.66.45.26.38
Fax : 04.66.45.50.49
c.b.e.cevennes@wanadoo.fr
www.cbecevennes.org

Réalisé dans le cadre du programme «Emploi et Territoire»,
avec le soutien de :



IR Réalisation : arcomedia.fr



Une majorité d'entreprises sans salarié, mais un emploi salarié tout de même en hausse.

L'emploi dans le secteur du tourisme est difficilement quantifiable avec les sources actuelles.

Au niveau de la Lozère, on compte 1 600 emplois touristiques en moyenne sur l'année (soit 1 200 ETP), qui sont soumis à une forte saisonnalité d'été (source : DADS 2003, in INSEE 2006).

En juillet et en août, les emplois touristiques lozériens sont multipliés par près de 3. Notre territoire représente une forte proportion de l'activité touristique de la Lozère et donc des emplois nombreux.

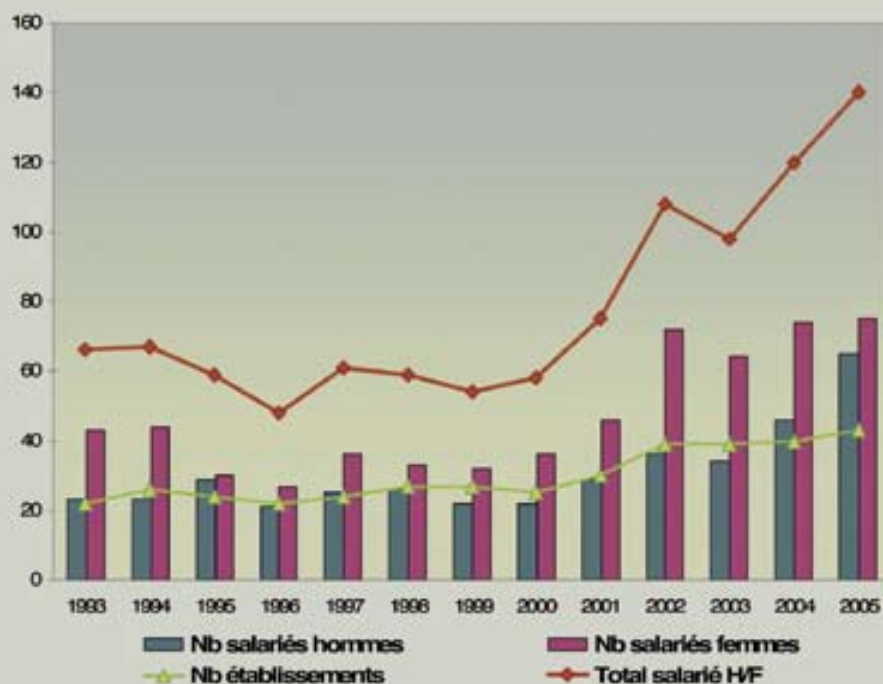
À NOTER :

- Sur les 142 établissements inscrits dans le secteur touristique à la CCI de Lozère, seule une quarantaine emploie des salariés. On a donc une forte majorité d'entreprises sans salariés dans ce domaine.

- Le nombre d'établissements employant un ou des salariés est passé de 22 en 1993 à 45 en 2005. Parallèlement, le nombre total de salariés est passé de 66 à 140. On note donc une nette augmentation d'établissements et de salariés dans les secteurs concernés. Il est à noter également une plus forte proportion de femmes dans ces métiers.

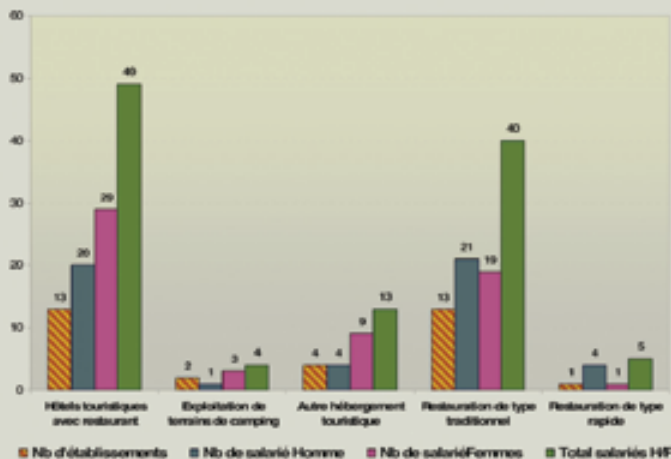
- Évolution de l'emploi salarié dans le domaine touristique

Hôtels touristiques avec restaurant, exploitation de terrain de camping, autres hébergements touristiques, restauration de type traditionnel, restauration de type rapide (Source : ASSEDIC).



- Répartition au 31/12/2005 de ces emplois : Emploi salarié dans le tourisme secteur CBE des Cévennes

(Source : ASSEDIC, au 31/12/2005)



La majorité des emplois se concentre dans l'hôtellerie. Il s'agit en majorité de femmes. Viennent ensuite les emplois dans la restauration traditionnelle où l'on retrouve là une parité hommes/femmes.

- Baisse de la fréquentation

Total des nuitées du département de la Lozère (Source : CDT Lozère)



Actuellement, en Lozère, on note une nette baisse de la fréquentation touristique depuis 2001, avec une légère remontée pour l'année 2006.

Cette baisse de la fréquentation peut avoir des effets négatifs directs sur l'emploi dans le secteur touristique par une diminution du chiffre d'affaire de ces entreprises, mais aussi de manière indirecte sur tous les emplois liés à l'activité touristique, nombreux sur le territoire et donc sur l'activité globale du territoire.

Cette baisse de fréquentation s'explique, d'une part, par l'évolution du tourisme en France qui s'oriente de plus en plus vers les courts séjours et, d'autre part, par le développement d'autres territoires ruraux qui ont su s'adapter aux nouvelles demandes des consommateurs et communiquer de manière plus efficace.

Il est donc urgent de mieux structurer l'ensemble de la filière touristique. Actuellement, notre territoire est confronté à différents freins : disparité entre offices de tourisme, qualité des services et équipement inégal, manque d'homogénéisation et de coordination des actions. Une politique de communication commune efficace et ambitieuse est indispensable pour relever ce taux de fréquentation. Un allongement de la période touristique, notamment lors des mois « creux » du printemps et de l'automne, est nécessaire, notamment en proposant des offres de courts séjours en destination des métropoles proches que sont Montpellier, Marseille ou encore Lyon et Clermont-Ferrand.

Problématiques

- Manque de données fiables

Actuellement, on constate qu'il n'existe pas d'outils pour connaître en détail le poids de la filière touristique en terme d'emplois sur notre territoire. Le tourisme a toujours été observé sous le seul angle de la fréquentation. Il y aurait nécessité à mettre en place un observatoire de l'emploi touristique apportant des données sur le nombre de personnes concernées, les types et durées de contrat, le sexe et l'âge des personnes, leur origine, leur qualification...

- Manque de personnel

Dans la restauration et l'hôtellerie, comme au niveau national, on constate une difficulté pour les entreprises de ces secteurs à recruter du personnel et à fidéliser leurs salariés.

- Complément de revenus

De nombreuses personnes, sans vivre totalement du tourisme, utilisent l'activité touristique comme un complément de revenus. En couplant leur activité avec une autre (comme l'agriculture) cela leur permet d'avoir un revenu à l'année. Sans cet apport de nombreuses personnes seraient contraintes de quitter le territoire.

- Difficulté de trouver des repreneurs

Les gérants de nombreuses structures, notamment des hôtels, arrivés en fin de carrière, ne font pas d'effort de remise à niveau de leur établissement. Cependant le prix de vente de leur fonds est élevé, ainsi peu trouvent des repreneurs. Un travail de sensibilisation des propriétaires à la préparation d'une bonne transmission est indispensable.